

**PARAMETRY TECHNICZNE USŁUG INTERNETOWYCH
w sieci TELEWIZJI KABLOWEJ STRZEBIELINO**



PARAMETRY	PAKIET "XS"	PAKIET "S"	PAKIET "M"	PAKIET "L"	PAKIET "XL"
Prędkość pobierania danych z sieci Internet	do 20 Mb/s	do 40 Mb/s	do 80 Mb/s	do 150 Mb/s	do 300 Mb/s
Prędkość wysyłania danych do sieci Internet	do 2 Mb/s	do 3 Mb/s	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s	do 15 Mb/s
Liczba publicznych adresów IP*	1	1	1	1	1
Limit pobierania danych	brak	brak	brak	brak	brak
Liczba kont e-mail	1	1	1	1	1

Mechanizm pomiaru prędkości transmisji danych dostępny jest na stronie www.tks.net.pl. Wyniki pomiaru w oparciu o mechanizm udostępniony przez TKS stanowią podstawę ewentualnej reklamacji w przypadku rozbieżności między faktycznie dostępnymi prędkościami (szczególnie minimalnej prędkości danych), a deklarowanymi przez operatora.

Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości:

1. testuj prędkość na komputerze z kartą sieciową podłączoną do modemu kablem ethernetowym (RJ45), a nie przez Wi-Fi,
2. wyłącz programy obciążające łącze internetowe, a więc podczas testu nie słuchaj muzyki ani nie oglądaj filmów,
3. odłącz inne urządzenia używające łącza TKS (np. drugi komputer, tablet, telefon).

Do weryfikacji zgłoszenia dotyczącego niedotrzymania parametrów prędkości niezbędne jest wykonanie przez Ciebie 3 testów, zachowując kilkudziesięciminutowe przerwy między pomiarami.

Analizując wyniki pomiaru i porównując je z osiąganymi na co dzień, należy zwrócić uwagę na to, że prędkość pobierania i wysyłania zależy nie tylko od przepustowości posiadanego łącza, ale również od obciążenia serwera z którego dane są pobierane i do którego są wysyłane. Faktyczna prędkość łącza internetowego uzależniona jest od wielu czynników, między innymi od ilości uruchomionych na komputerze programów, pory dnia, ilości osób korzystających z Internetu oraz lokalizacji miejsca (serwera) w sieci, z którym nawiązane jest połączenie. Dokładamy wszelkich starań, aby test szybkości Internetu wskazywał dokładne dane.

Prędkość transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych określone w Umowie Abonenckiej, Cenniku, Regulaminach Promocji, Parametrach technicznych Usług Internetowych oraz materiałach marketingowych Dostawcy usług są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Opisane w zdaniu poprzednim prędkości są prędkościami deklarowanymi oraz jednocześnie prędkościami maksymalnymi.

Zwykle dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych (pobierania oraz wysyłania) określona jest jako stosunek tych prędkości do prędkości maksymalnej, zgodnie z poniższymi tabelami:

Deklarowana prędkość pobierania danych z sieci Internet	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)	Prędkość minimalna
do 100 Mb/s	80%	40%
powyżej 100 Mb/s	70%	40%
Deklarowana prędkość wysyłania danych do sieci Internet	Prędkość zwykle dostępna (średnia dobową)	Prędkość minimalna
do 100 Mb/s	80%	40%
powyżej 100 Mb/s	70%	40%

* dotyczy modemów bez WiFi